

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 Definities De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:**

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die de gebouwen en/of terreinen van Tap-Out betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Tap-Out sluit.
3. Lid: iedere natuurlijke persoon die een lidmaatschapsovereenkomst met Tap-Out heeft gesloten.
4. Groep: twee of meer Bezoekers of Leden die Tap-Out in georganiseerd verband bezoeken.
5. Tap-Out: Tap-Out Sport B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93979932, de aan haar gelieerde direct en indirecte dochterondernemingen en deelnemingen en franchiseondernemingen die gebruikmaken van het merk Tap-Out.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst met Tap-Out op grond waarvan Tap-Out diensten of producten levert aan de Bezoeker of een Lid.
7. Website: <http://www.tap-out.nl>.

### **Artikel 2 Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan een Tap-Out vestiging en/of alle rechtsverhoudingen tussen Tap-Out en de Bezoeker of het Lid, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van Tap-Out.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld bij het aanbieden van de offerte of aanbieding van Tap-Out, tijdens een intakegesprek of proefles en via de Website van Tap-Out. Bovendien zijn ze ook verkrijgbaar bij de bar op de Tap-Out locatie, Albatrosstraat 9 in Venlo. Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden welke bij het aangaan van een Overeenkomst of het maken van een reservering worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en in de vestigingen van Tap-Out, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door Tap-Out uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten**

1. Alle door Tap-Out gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
2. Tap-Out aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Tap-Out aan de Bezoekers of Leden gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Tap-Out door de Bezoeker of het lid, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Tap-Out de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.

### **Artikel 4 Toegang tot Tap-Out Locaties**

1. De Bezoeker en het lid zijn uitsluitend met toestemming van de instructeurs van Tap-Out gerechtigd om de locaties (zowel binnen als buiten) van Tap-Out te betreden.
2. Kinderen onder 16 jaar mogen Tap-Out uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Kinderen tussen de 16 jaar en 18 jaar mogen Tap-Out zonder volwassene bezoeken, doch uitsluitend na overlegging van schriftelijke toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers.
3. Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.
4. Tap-Out behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

### **Artikel 5 Verplichtingen van Bezoekers en leden**

1. Bezoekers en leden zijn verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de

gebouwen van Tap-Out en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Tap-Out en/of andere door Tap-Out ingeschakelde derde(n).

2. De Bezoeker dient 15 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit bij de betreffende Tap-Out locatie aanwezig zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft Tap-Out het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Tap-Out. In elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
3. Een lid hoeft niet 15 min voor een activiteit aanwezig te zijn, maar dient zich wel conform artikel 18.2 van deze voorwaarden uiterlijk 2 uur voor aanvang aan te melden.
4. Bezoekers en leden zijn verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in en om de Tap-Out locaties kennis te nemen van de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Tap-Out. De bezoekers en leden wordt geacht bekend te zijn met de huisregels en veiligheidsvoorschriften voor aanvang van de activiteiten.
5. Als naar het oordeel van (een medewerker van) Tap-Out de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Tap-Out en/of andere door Tap-Out ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker of het Lid de (verdere) toegang tot de Tap-Out vestiging worden ontzegd. Tap-Out is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag of de credit dat de Bezoeker of het Lid voor zijn deelname, al dan niet via een derde, heeft voldaan.
6. Wanneer een Bezoeker of Lid herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Tap-Out ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Tap-Out de Bezoeker of het Lid voor bepaalde tijd de toegang tot de Tap-Out vestiging(en) ontzeggen.
7. Het deelnemen aan activiteiten is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers en Leden die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker of het Lid verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten (te denken aan een psychisch/ mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten). Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
8. Het is de Bezoeker of het Lid niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
9. Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker of het Lid is Tap-Out gerechtigd (a) de Bezoeker/het Lid de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker/het Lid voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer terreinen op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker/het Lid aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

#### **Artikel 6 Betaling (anders dan lidmaatschappen)**

1. In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan Tap-Out verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het betreffende terrein van Tap-Out. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
2. Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 6 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is Tap-Out zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Tap-Out werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.

#### **Artikel 7 Annulering (anders dan lidmaatschappen)**

1. Onverminderd het herroepingsrecht, geldt de navolgende regeling in geval van annulering van een Overeenkomst:
  - a. bij annulering tot 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden 50% van de hoofdsom van de Overeenkomst te betalen; en
  - b. bij annulering minder dan 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden de volledig hoofdsom te betalen.
2. Eventuele door Tap-Out te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Tap-Out aan de betreffende Bezoeker gerestitueerd worden.

### **Artikel 8 Lidmaatschap**

1. Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.
2. Het Lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om binnen 14 dagen na de dag van deze inschrijving aan Tap-Out mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, dit zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden. Deze opzegging dient te geschieden conform hetgeen bepaald is in artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden. Als het Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is Tap-Out gerechtigd om voor het aantal dagen dat het Lid gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten van Tap-Out, kosten in rekening te brengen (inschrijfgeld en kosten voor de dagen dat reeds gebruik kon worden gemaakt van de faciliteiten van Tap-Out).
3. Tap-Out is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Tap-Out zal het lid hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Als een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Tap-Out te zijn ontvangen.
4. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Tap-Out worden overgedragen.
5. Tap-Out behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.
6. Het Lid mag gedurende de openingstijden trainen in de in de Overeenkomst vermelde locatie en overige locaties van Tap-Out, als dat is inbegrepen in het gekozen lidmaatschap. Meer informatie over de soorten lidmaatschappen is te vinden op [www.Tap-Out.nl](http://www.Tap-Out.nl) of op de locatie van Tap-Out.

### **Artikel 9 Betaling van lidmaatschapsgelden**

1. Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid via SEPA automatische periodieke incasso of contant vooruit voor de gehele contractperiode bij vooruitbetaling te worden voldaan, op 4-wekelijkse basis, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan).
2. Als het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de Overeenkomst en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Tap-Out, is het Lid over deze extra dagen geen aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd.
3. De overeengekomen inschrijf- en administratiekosten dienen bij inschrijving op de locatie te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de Overeenkomst nietig verklaard kan worden.
4. Tap-Out behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.
5. Bij niet tijdige betaling zal Tap-Out het lid eenmalig een herinnering sturen met de mogelijkheid om alsnog binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag te betalen. Betaald het lid niet binnen deze 14 dagen, dan is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan Tap-Out te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Tap-Out tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.
6. Tap-Out heeft het recht om haar verplichtingen op te schorten zolang het lid zijn verplichtingen niet nakomt. Nadat het lid aan zijn verplichtingen, te weten het betalen van alle openstaande termijnen tot einde lidmaatschap, heeft voldaan is Tap-Out gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Het lid wordt als dan in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de sportfaciliteiten van Tap-Out, waarbij de periode gelijkgesteld wordt aan de duur van de daadwerkelijke opschorting.
7. Indien Tap-Out over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten volgens, in overeenstemming met het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 40,- euro. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan Tap-Out het Lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente als die hoger is. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Tap-Out tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.
8. Tap-Out biedt naast de reguliere lidmaatschappen ook doelgroep lidmaatschappen aan. Als een Lid in aanmerking wil komen voor een doelgroep lidmaatschap kan Tap-Out het Lid verplichten om te bewijzen dat hij daarvoor in aanmerking komt. Het lid doet dit door het, afhankelijk van het lidmaatschap, het ID-bewijs/paspoort/rijbewijs, studentenkaart/collegekaart of de veteranenpas/bedrijfspas te overleggen. Het lid zal alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van een specifiek lidmaatschap onmiddellijk aan Tap-Out meedelen.
9. Het bewijs dat het Lid in aanmerking komt voor een korting dient vooraf aan het einde van elke aaneengesloten periode van 1 jaar opnieuw te worden geleverd, dan wel op eerste verzoek van Tap-Out.
10. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen 14 dagen na het verzoek van Tap-Out of het verstrijken van de in dit artikel genoemde periode van 1 jaar, dan wordt het doelgroep lidmaatschap automatisch

omgezet in een regulier lidmaatschap vergelijkbaar met het doelgroep lidmaatschap gebaseerd op het aantal keer sporten per maand. Het lid zal hieraan voorafgaand eenmalig een herinnering ontvangen met het verzoek dit bewijs alsnog te leveren. Het omzetten van het doelgroep lidmaatschap in een regulier lidmaatschap, geeft het Lid niet het recht om zijn lidmaatschap te beëindigen. Als een Lid een lidmaatschap aangaat voor 1 jaar en de betreffende duur is verstreken, dan wordt overeenkomst verlengd met inachtneming van artikel 6.1.

11. In het geval van een kortingsvorm op grond van een Jeugdlidmaatschap zal in het jaar dat het lid een leeftijdsgrens overschrijdt en dus ook meer lidmaatschapsgeld dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijdscategorie, dit nieuwe lidmaatschapsgeld automatisch worden doorberekend en kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.
12. Tap-Out biedt ook gezinslidmaatschappen aan. Dit lidmaatschap is bedoeld voor gezinnen, bestaande uit twee ouders (dan wel voogd) en maximaal twee van hun kinderen. Alle gezinsleden inclusief beide ouders (dan wel voogd) moeten zich registeren voor dit gezinslidmaatschap. Gezinnen met één ouder kunnen geen gebruik maken van het voordeeltarief van het gezinslidmaatschap. De leeftijdsgrens van de kinderen, die vallen onder het gezinslidmaatschap, is 16 jaar. Op het moment dat het kind 16 jaar wordt dan is deze niet meer bevoegd om van het gezinslidmaatschap gebruikt te maken. Het kind kan dan kiezen voor het regulier lidmaatschap. Wanneer door deze wijziging het gehele gezin niet meer onder de voorwaarden valt van het gezinslidmaatschap, kunnen de ouders (voogd) gebruik blijven maken van het gezinslidmaatschap, maar kunnen zij ook kiezen voor een regulier lidmaatschap.
13. Verder geldt het volgende voor gezinsleden onder de 16 jaar: Leden tot 16 jaar mogen geen gebruik maken van de fitnessruimte, de bokszakken en de gewichten en zullen zich daar niet onnodig ophouden. Deze leden kunnen enkel gebruik maken van de jeugdactiviteiten onder begeleiding van een instructeur van Tap-Out.
14. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Tap-Out is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
15. Tap-Out is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexereren met maximaal 5%. Als deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 maanden vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', dan heeft het Lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **Artikel 10 Personal Training**

1. Tap-Out, dan wel derden, bieden zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

#### **Artikel 11 Opschorting (tijdelijk stopzetten) lidmaatschap**

1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap, letsel of stage in het buitenland kan met schriftelijke toestemming van Tap-Out het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage in Nederland, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van Tap-Out - deugdelijk bewijs.
2. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.
3. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

#### **Artikel 12 Deelname aan trainingen (voor leden)**

1. Een Lid dient zich tot maximaal 2 uur voor aanvang van een training hiervoor aan te melden in de daarvoor gebruikte planningsapp (Virtuagym). Op basis van de inschrijving heeft het Lid recht op deelname aan de training. Verschijnen bij een training zonder inschrijving vooraf is voor eigen rekening en risico en geeft geen recht op deelname. De instructeur bepaalt of deelname aan training mogelijk is, dit is onder andere afhankelijk van de groeps grootte en groep samenstelling en/of andere activiteiten die tegelijkertijd gepland zijn.
2. Een lid kan zich tot 2 uur voor aanvang van de training kosteloos afmelden in de daarvoor gebruikte planningsapp (Virtuagym). Bij afmelding binnen een tijdsspanne van 2 uur tot de start van de training zal leiden tot het afschrijven van 1 credit voor die training.
3. Trainingen die om wat voor reden dan ook door Tap-Out geannuleerd worden kosten het lid geen credit.
4. Aanmelden en afmelden voor een training kan uitsluitend via de daarvoor gebruikte planningsapp (Virtuagym) en nadrukkelijk niet via het mailen, appen of bellen van de instructeurs van Tap-Out.

#### **Artikel 13 Beëindiging of ontbinding lidmaatschap**

1. Als het Lid zijn lidmaatschap niet 1 maand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij de desbetreffende locatie opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor

onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van 1 maand, waarna de uitschrijving per de eerste van de daaropvolgende maand ingaat.

2. De opzegging kan worden gedaan op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, schriftelijk door middel van het bij Tap-Out verkrijgbaar opzegformulier of door middel van een eigen opzegbrief. Een schriftelijke opzegging dient het Lid te richten aan Tap-Out Sport B.V. (postadres Van Laerstraat 21, 5921JG Venlo). Het Lid kan ook per e-mail (info@Tap-Out.nl) opzeggen.
3. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert Tap-Out deze per aangetekende post te verzenden of persoonlijk af te geven aan een instructeur van Tap-Out.
4. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de Overeenkomst is uitsluitend kosteloos mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van Tap-Out - deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen (na afsluiten van het lidmaatschap) buiten een straal van vijftien kilometer van de locatie van Tap-Out of een met Tap-Out gelieerde onderneming, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is, krijgt het lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Tap-Out mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:
  - a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
  - b. als het Lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
  - c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
  - d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegt.
6. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

#### **Artikel 14 Openingstijden**

1. Tap-Out is bevoegd om locaties geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties of specifieke evenementen en activiteiten.
2. Tap-Out is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een locatie tijdelijk of blijvend te wijzigen.
3. Tap-Out is bevoegd de in de Overeenkomst vermelde locatie voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Indien de in de Overeenkomst vermelde locatie om welke reden dan ook geen sportfaciliteiten kan verschaffen, gaat het Lid ermee akkoord dat hij/zij bij een van de andere locaties van Tap-Out, of een met Tap-Out gelieerde onderneming, kan sporten en gaan, indien deze verhindering langer dan 14 dagen duurt, voor de duur van de verhindering, de Overeenkomst en de incassomachtiging automatisch over naar een andere locaties van Tap-Out of een met Tap-Out gelieerde onderneming, met dien verstande dat die andere locatie binnen een straal van 15 km van de in de Overeenkomst vermelde locatie ligt.

#### **Artikel 15 Privacy**

1. Tap-Out verwerkt persoonsgegevens van de bezoeker, het Lid of een andere betrokkene op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de Privacyverklaring van Tap-Out wordt op een rijtje gezet welke gegevens door Tap-Out worden verwerkt, voor welke doeleinden Tap-Out dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De laatste versie van de Privacyverklaring vind je altijd op onze website.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid van Tap-Out**

1. Het betreden van de gebouwen en de terreinen van Tap-Out en het deelnemen aan activiteiten op Het terrein van Tap-Out is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de gebouwen en de terreinen van Tap-Out en deelname aan de activiteiten risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
2. Tap-Out is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de Bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van Tap-Out.
3. Tap-Out is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Tap-Out.
4. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Tap-Out niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Tap-Out. De Bezoeker vrijwaart Tap-Out van iedere aanspraak ter zake.
5. Tap-Out is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.

6. De aansprakelijkheid van Tap-Out is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering Tap-Out het betreffende geval uitkeert.
7. Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens Tap-Out in verband met een bezoek aan Tap-Out vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Tap-Out heeft ingesteld.
8. De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Tap-Out in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Tap-Out of door Tap-Out ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Tap-Out bezoeken.

#### **Artikel 17 Klachtenregeling en informatieverplichting**

1. In geval van klachten is de Bezoeker/het Lid verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de Tap-Out locatie bij een van de instructeurs van Tap-Out te melden of een mail te sturen naar info@Tap-Out.nl.
2. De Bezoeker/het Lid en de instructeur van Tap-Out zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Als partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan Tap-Out bij de directie van Tap-Out indienen.
3. Veranderingen in de persoonlijke situatie de Bezoeker/het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan Tap-Out te worden doorgegeven.
4. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Tap-Out kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de Bezoeker/het Lid.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Tap-Out is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, als en zolang Tap-Out daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Tap-Out toegerekend kan worden. Ook wordt onder overmacht van Tap-Out verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Tap-Out en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 19 Overige bepalingen**

1. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door Tap-Out schriftelijk zijn vastgelegd en door de Bezoeker/het Lid schriftelijk zijn bevestigd.
2. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Tap-Out.
3. Indien een instructeur van Tap-Out op een andere locatie wordt ingehuurd om namens Tap-Out werkzaamheden te verrichten zijn eveneens deze algemene voorwaarden van toepassing als ware de werkzaamheden op een Tap-Out locatie.
4. Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
5. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
6. Tap-Out behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
7. Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door het Nederlandse recht.
8. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.